

RiskReporter

Finalité de RiskReporter

RiskReporter a été conçu pour aider les organisations à prévenir les incidents en permettant à leurs employés d'enregistrer, d'analyser et de gérer les risques existants avant qu'ils n'entraînent des pertes ou des dégâts considérables. Il permet de collecter efficacement des informations concernant chacun des événements de risque dès qu'ils surviennent, puis d'utiliser les fonctionnalités de collaboration, de rapports et de gestion des actions de l'application Verifield pour effectuer les procédures nécessaires en vue de l'élimination ou de la limitation des risques.

Chacun des événements de risque signalé, de son signalement initial à sa résolution finale, passe par un cycle de vie général, qui peut être représenté comme suit :

Stade du cycle de vie	Personne(s) en charge	Tâches effectuées
Signalement d'un événement de risque	Intervenants internes ou externes	<ul style="list-style-type: none">• Signaler un événement de risque à l'aide d'une application mobile RiskReporter ou de la fonctionnalité standard fournie par l'application Web Verifield
Analyser un rapport envoyé, créer un plan d'action, définir des actions correctives	Professionnels HSE, gestionnaires des risques	<ul style="list-style-type: none">• Analyser le rapport envoyé• Prendre une décision concernant les actions correctives à effectuer pour éliminer ou limiter le risque signalé• Définir des actions correctives et attribuer des tâches• Gérer et superviser les actions correctives tout au long du processus
Procéder aux actions correctives	Cadres, employés	<ul style="list-style-type: none">• Effectuer les actions requises pour les tâches assignées

Méthodes de signalement du risque

Il existe deux méthodes pour signaler un événement de risque :

1. Utiliser l'application mobile RiskReporter.
2. Utiliser la fonctionnalité standard de l'application Web Verifield.

Application mobile

L'objectif visé par l'application mobile RiskReporter est de permettre aux personnes, internes et externes à l'organisation, de collecter les informations essentielles au moment où survient un incident sur un site à l'endroit où l'incident s'est produit, puis de les envoyer à la personne ou au groupe de personnes responsable(s) du traitement de l'événement de risque signalé. Les informations signalées sont notamment les suivantes :

Information	Objectif
Date	Date à laquelle l'incident s'est produit.
Coordonnées GPS	Coordonnées GPS du lieu de l'incident.
Adresse	Adresse du lieu de l'incident.
Description du lieu	Détails spécifiques au lieu de l'incident.
Catégorie	Catégorie du risque définie par l'auteur du rapport
Description de l'incident	Fournit des informations complémentaires sur l'incident, notamment les circonstances, les conditions, etc.
Niveau du risque	Fournit des estimations de la gravité et de la probabilité du risque signalé, définies par l'auteur du rapport.
Mesures prises	Contient des informations sur les mesures prises après que l'événement s'est produit afin d'en limiter l'incidence.

Photos	Les photos prises sur site.
--------	-----------------------------

Après l'envoi d'un rapport de risque, l'application Verifield crée un élément de rapport de risque. L'ensemble des données fournies par l'auteur du rapport, notamment les images, sont copiées dans cet élément. Une fois créé, l'élément est assigné à des professionnels HSE ou d'autres employés désignés de l'organisation qui ont été spécifiés dans le modèle de RiskReporter et qui sont en charge d'effectuer les actions appropriées relatives à l'incident signalé.

Remarque Lorsque l'élément RiskReporter est créé, son créateur est spécifié en tant que *Système* et non en tant qu'utilisateur de l'application Verifield. En outre, il n'est pas nécessaire d'être un utilisateur enregistré de Verifield pour pouvoir signaler des événements de risque à l'aide de l'application mobile. Il suffit d'installer et d'enregistrer l'application mobile à cet effet.

Application Verifield

Outre l'application mobile, les utilisateurs enregistrés de Verifield peuvent envoyer un rapport de risque à l'aide de l'application Web Verifield. Ainsi, il est possible d'envoyer un rapport de risque en créant un élément à l'aide du modèle de RiskReporter, en indiquant les informations adéquates sur l'incident dans tous les champs requis et en joignant les photos prises sur le site (s'il en existe).

Pour envoyer un rapport de risque à l'aide de l'application Verifield, procédez comme suit :

1. Dans le menu **Nouveau**, développez la catégorie où le modèle de RiskReporter est situé, puis sélectionnez **Notification RR**.

Remarque Il n'existe qu'un élément de rapport de risque dans le système. Tous les rapports de risque sont créés à l'aide de ce modèle universel, quelle que soit la nature de risque.

2. Quelle que soit la configuration exacte du modèle de RiskReporter au sein de votre organisation, il contient dans tous les cas les champs répertoriés dans le tableau ci-dessous. Ces champs contiennent des informations indispensables relatives à l'événement de risque. Il est essentiel de les remplir dans la mesure du possible :

Champ	Objectif
Date	Date à laquelle l'incident s'est produit.
Assigné à	La liste des personnes qui deviendront propriétaires de l'élément après sa création. Remarque Le contenu de cette liste est préconfiguré et identique à chaque fois que vous créez un élément RiskReporter.
Coordonnées GPS	Coordonnées GPS du lieu de l'incident. Remarque La plupart du temps, ce champ est rempli lorsqu'un rapport de risque est envoyé par le biais d'une application mobile.
Adresse	Adresse du lieu de l'incident.
Détails du lieu	Détails spécifiques au lieu de l'incident.
Catégorie de risque	Cette liste vous permet d'indiquer les catégories auxquelles le risque que vous signalez appartient.
Description	Il s'agit d'un champ standard disponible dans tous les modèles. Utilisez ce champ pour fournir des informations détaillées sur l'incident, notamment les circonstances, les conditions, etc.
Niveau de risque	Définissez l'estimation du niveau de gravité et de probabilité du risque signalé dans cette liste.
Mesures prises	Utilisez cette liste pour informer des mesures prises pour limiter l'incidence de l'événement après qu'il se soit produit.
Tâche	Ajoutez ici les tâches liées à l'incident
Remarques	Champ libre pour des remarques complémentaires

3. Si nécessaire, remplissez les autres champs disponibles dans le formulaire de l'élément.
4. Cliquez sur le bouton **Enregistrer l'élément**.
5. Si vous devez joindre des photos liées à l'incident que vous signalez, cliquez sur le bouton **Ajouter un fichier** et sélectionnez les images requises.

Après l'enregistrement de l'élément, il est assigné aux personnes indiquées dans la liste **Assigné à** de l'élément et chacune de ces personnes reçoit ensuite une notification par e-mail contenant une description générale de l'élément, ainsi qu'un lien permettant d'accéder à l'élément dans Verifield.